



FIRST LANGUAGE SPANISH

0502/32

Paper 3 Directed Writing and Composition

May/June 2018

READING BOOKLET INSERT

2 hours



READ THESE INSTRUCTIONS FIRST

This Reading Booklet Insert contains the reading passage for use with **Question 1** in **Section 1** on the Question Paper.

You may annotate this Reading Booklet Insert and use the blank spaces for planning.
This Reading Booklet Insert is **not** assessed by the Examiner.

EN PRIMER LUGAR, LEA ESTAS INSTRUCCIONES

Este cuadernillo de lectura contiene el texto de lectura y debe ser utilizado para responder a la **Pregunta 1** de la **Sección 1**.

Si lo desea, puede usar los espacios en blanco en este cuadernillo de lectura, para hacer anotaciones.
Este cuadernillo **no** será evaluado por el examinador.

This document consists of **3** printed pages and **1** blank page.

Lea el siguiente texto detenidamente y luego responda a la **Pregunta 1** en el cuadernillo de preguntas.

Trabajar desde casa

Muchas empresas desearían conocer hasta qué punto conceder una mayor flexibilidad laboral a sus empleados influye positiva o negativamente en los beneficios y la competitividad de las compañías.

Un estudio liderado por el profesor de Economía de Stanford, Nick Bloom, ha puesto de manifiesto, al menos en la compañía objeto de investigación, que permitir a los empleados trabajar desde casa se ha traducido en un gran incremento de la productividad, así como en conseguir profesionales más felices.

El estudio, que se realizó durante 10 meses en una compañía especializada en la venta online de billetes de avión, reservas de hotel y paquetes de viajes, comparaba la productividad de aquellos empleados del *call-centre* de esta compañía que trabajaron desde su casa cuatro días a la semana con la de los empleados que realizaban el mismo trabajo desde los habituales cubículos de la oficina.

Como resultado, los empleados que trabajaron desde sus casas fueron más productivos, contestaron más llamadas, trabajaron más horas, se tomaron descansos más breves y recurrieron a menos permisos por enfermedad. Los trabajadores 'caseros' afirmaron, además, ser más felices que los de la oficina, y menos de ellos abandonaron su trabajo.

Por otro lado, la retención de los mejores trabajadores era importante para mantener bajos los costes de reclutamiento y formación, por lo que Bloom consideraba que no había que ser demasiado listo para ofrecer a otros empleados la posibilidad de trabajar desde casa.

En cuanto al trabajo en domicilio, hay numerosas ventajas que se pueden considerar.

Ventajas para el trabajador

- Ahorro de tiempo y dinero en desplazamientos.
- Mayor autonomía para realizar el trabajo.
- Menor estrés.
- Aunque la empresa puede imponer un horario, hay otras que no lo hacen y solo exigen cumplir con un determinado objetivo (ya sea diario, semanal...), por lo que hay más flexibilidad de horario y mayor posibilidad de compaginar la vida laboral y familiar.
- Mayor productividad: se ha comprobado que fuera del ambiente laboral las personas trabajan más rápido y mejor.
- Permite una mayor inserción laboral para las personas con dificultades de movilidad.

Ventajas para las empresas

- Ahorro en alquiler de oficinas.
- Permite contratar a personas de cualquier parte del mundo.
- Reducción del absentismo laboral.
- Facilidad de expansión geográfica.
- No hay problemas de convivencia entre empleados.

Sin duda, la mayor ventaja del teletrabajo y la razón por la que mucha gente lo prefiere, es el ahorro de tiempo y dinero. Estar de buen humor es vital para realizar tu trabajo de la mejor manera posible, y el hecho de no tener que pasar más de 30 minutos en un atasco todas las mañanas puede influir de forma positiva.

Sin embargo, existen desventajas que el trabajador tiene que tener en cuenta a la hora de establecer sus condiciones.

Desventajas para el trabajador

- Escasa separación de vida laboral y familiar. Al desarrollarse en el mismo entorno, es posible que no llegemos a desconectar del todo.
- Soledad. No tienes compañeros de trabajo con los que hablar cada día, por lo que esas amistades que pueden hacerse en una oficina, o las cenas y reuniones con compañeros de trabajo, no aparecen con mucha frecuencia.
- Riesgo de sedentarismo. Puede que haya personas muy activas a las que no les influya, pero para aquellos que no son muy dados a la actividad o a salir de casa normalmente, el hecho de trabajar desde su domicilio y no tener obligación de desplazarse a ningún sitio puede provocar que se vuelva más sedentario todavía.
- Si no tienes un horario estricto, puede que termines trabajando incluso los fines de semana.

Desventajas para la empresa

- Dificultad para motivar a los trabajadores y hacerles sentir parte de la empresa.
- Pérdida de control y comunicación informal con el trabajador. Las comunicaciones entre jefe y empleado suelen hacerse por correo electrónico, y es difícil captar el tono que tu jefe quiere transmitir a través de un escrito. Puede que intente decirte algo de manera informal, pero no se aprecia de la misma manera que cara a cara.
- No hay una atmósfera de trabajo en equipo.

En resumen, con el rápido avance que experimentan las nuevas tecnologías, no sería de extrañar que dentro de poco ciertos puestos de trabajo solo se realicen desde el domicilio del trabajador. Mientras llega ese momento, seguiremos madrugando y conviviendo en los atascos con el resto de trabajadores.

BLANK PAGE

Permission to reproduce items where third-party owned material protected by copyright is included has been sought and cleared where possible. Every reasonable effort has been made by the publisher (UCLES) to trace copyright holders, but if any items requiring clearance have unwittingly been included, the publisher will be pleased to make amends at the earliest possible opportunity.

To avoid the issue of disclosure of answer-related information to candidates, all copyright acknowledgements are reproduced online in the Cambridge International Examinations Copyright Acknowledgements Booklet. This is produced for each series of examinations and is freely available to download at www.cie.org.uk after the live examination series.

Cambridge International Examinations is part of the Cambridge Assessment Group. Cambridge Assessment is the brand name of University of Cambridge Local Examinations Syndicate (UCLES), which is itself a department of the University of Cambridge.